

**BOSCH**

Tecnologia per la vita

**Estensione  
della garanzia**  
per iniettori  
Common Rail  
Bosch eXchange



**Offerta Bosch Automotive Aftermarket \*  
per l'estensione di garanzia degli iniettori  
common rail Bosch eXchange affetti da difetti di  
fabbricazione.**

Il periodo totale di garanzia sarà di:

- ▶ 5 anni per utenti privati, per un massimo di 150.000 km dal momento dell'installazione.
- ▶ 3 anni per utenti professionisti dal momento dell'installazione, per un massimo di 150.000 km o 300.000 km per veicoli commerciali con un peso superiore alle 6 tonnellate.



**Estensione di  
garanzia valida  
da Aprile 2021**



[www.boschexchangediesel.com](http://www.boschexchangediesel.com)

\*Chiedete alla vostra officina di riferimento i termini e le condizioni dell'estensione di garanzia

## La soluzione perfetta a portata di mano

Con la sua gamma completa di prodotti alternativi di alta qualità, Bosch offre alle officine una soluzione interessante per i ricambi utilizzati per la riparazione dei veicoli.

I componenti del programma Bosch eXchange, hanno gli stessi standard di qualità dei componenti originali e sono quindi sottoposti a rigorosi test qualitativi. Ciò garantisce un'alta qualità e affidabilità.



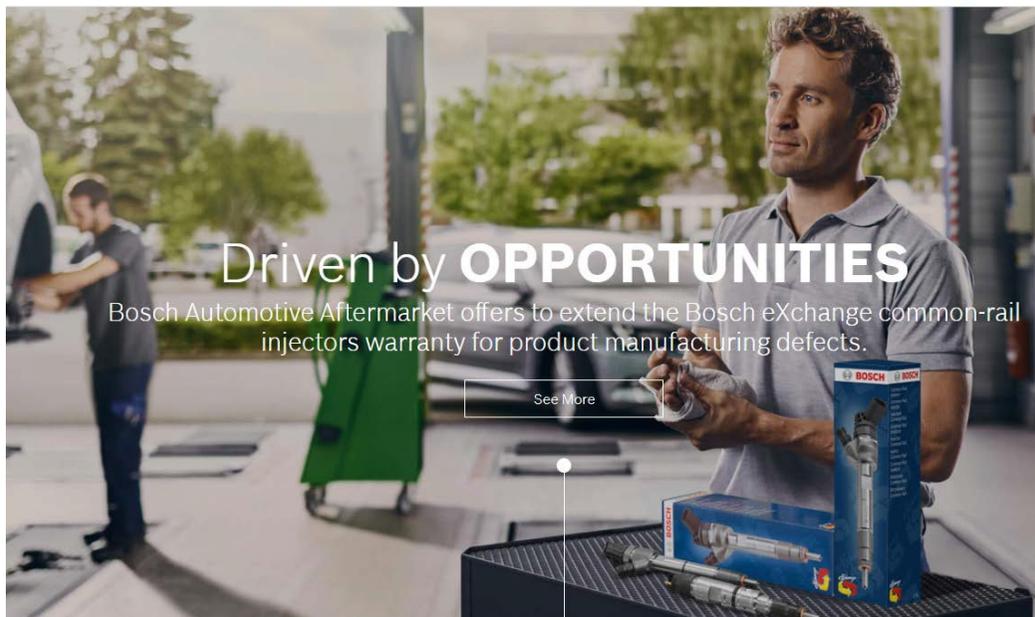
Grazie a **Bosch eXchange**, gli utenti professionisti possono così offrire ai loro clienti riparazioni convenienti in base al valore attuale dei veicoli.

Inoltre, Bosch eXchange richiede meno materie prime a causa del riutilizzo delle carcasse dei componenti. Ciò consente di risparmiare risorse e quindi di salvaguardare l'ambiente.



# CAMPAGNA DI ESTENSIONE DI GARANZIA PER PRODOTTI BX CRI/CRIN

# Estensione della garanzia per iniettori Common Rail BX Che cos'è?



Bosch Automotive Aftermarket offre di estendere la garanzia sugli iniettori common-rail Bosch eXchange per i **difetti di fabbricazione del prodotto**.

Il periodo di estensione totale della garanzia sarà:

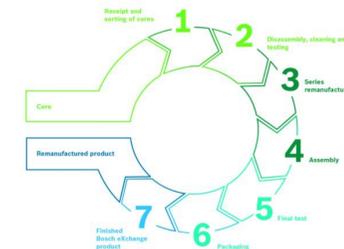
- ▶ Fino a 5 anni per utenti privati, limitato a 150.000Km (90.000 mi.) dal momento dell'installazione.
- ▶ Fino a 3 anni per utenti business, limitato a 150.000Km (90.000 mi.) o 300.000 (180.000 mi.) per veicoli commerciali pesanti superiori a 6 tonnellate dal momento dell'installazione.
- ▶ **Non cambia il normale processo di elaborazione della garanzia durante il periodo legale** (2 anni utente privato, 1 anno utente professionale).
- ▶ L'estensione della garanzia copre i **difetti di fabbricazione** di qualsiasi componente originale utilizzato nella fabbricazione dell'iniettore Bosch eXchange. **Non sono coperte altre spese** quali danni conseguenti, smontaggio.

# Estensione della garanzia per iniettori Common Rail BX

## Quali sono i prodotti coinvolti?



### Iniettori CR



#### Veicoli commerciali pesanti (CRIN)

· CRIN 1-13	· CRIN 1-14
· CRIN 1-16	· CRIN 18C
· CRIN 2.0	· CRIN 2.1
· CRIN 20C	· CRIN 3-18
· CRIN 3-20	· CRIN 3-22
· CRIN 3-25	· CRIN 3-27
· CRIN 4-21	· CRIN 4-25
· CRIN 4-27	

#### Veicoli commerciali leggeri e autovetture (CRI)

· CRI 1-14	· CRI 14S3
· CRI 1-16	· CRI 2-14
· CRI 2-16	· CRI 2-18 VCC
· CRI 2-20 VCC	· CRI 2-20 NCC
· CRI 2-22 VCC	· CRI 2-22 NCC
· CRI 2-25 VCC	· CRI 2-25 NCC
· CRI 3-16	· CRI 3-18
· CRI 3-20	· CRI 3-22
· CRI 3-25 NCC	· CRI 3-27 NCC

# Estensione della garanzia per iniettori Common Rail BX Come funziona?



The advertisement features a mechanic in a workshop holding a Bosch eXchange injector. The text 'Driven by OPPORTUNITIES' is prominently displayed. The Bosch logo and 'Invented for life' tagline are in the top right. A circular badge on the right says 'Warranty extension for Bosch eXchange Common Rail injectors'. At the bottom left, the eXchange logo is shown with a QR code. The main text reads: 'Bosch Automotive Aftermarket offers\* to extend the Bosch eXchange Common Rail Injectors warranty for product manufacturing defect. The total extended warranty period shall be: • 5 years for private users, limited to 150,000 km from the time of installation. • 3 years for business users, limited to 150,000 km or 300,000 km for heavy commercial vehicles above 6 tons from the time of installation www.boschexchangediesel.com'.

## PROCEDURA DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

1. L'officina/ricambista deve creare un profilo utente sul Portale <https://www.boschexchangediesel.com/it/it/home>
2. Successivamente è sufficiente registrare l'iniettore acquistato ed installato allegando la documentazione richiesta
3. Una volta completata la registrazione, l'iniettore installato verrà automaticamente iscritto al programma di estensione della garanzia
4. In caso di problemi all'interno del periodo di estensione della garanzia l'officina/ricambista attraverso il Portale avvia una segnalazione di guasto dell'iniettore
5. Il distributore riceve una notifica via email e verifica la documentazione
6. Se la documentazione è corretta Bosch riceve una notifica e manda un corriere per il ritiro dell'iniettore
7. Una volta ricevuto l'iniettore Bosch invia un nuovo iniettore al distributore

# Estensione della garanzia per iniettori Common Rail BX

## Processo in cui NON è presente il Ricambista

### Officina

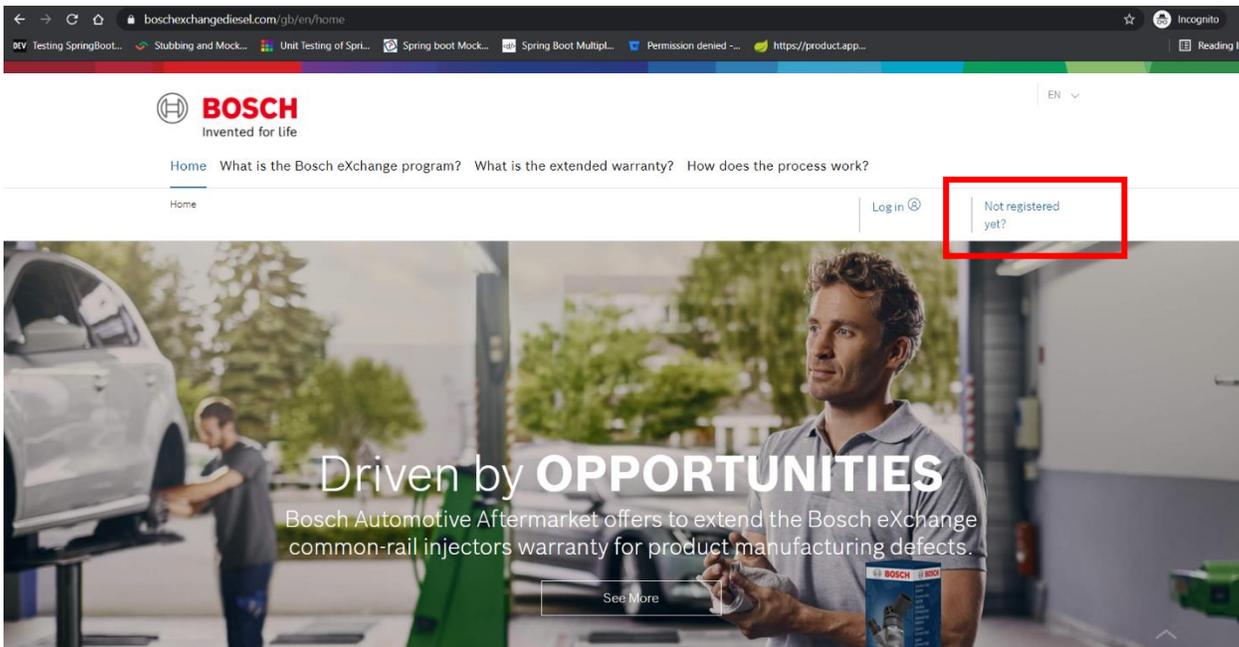
l'officina installa l'iniettore e lo registra all'interno del Portale caricando la prova di acquisto (prezzi esclusi)

l'officina avvia una richiesta di sostituzione dell'iniettore in caso di guasto, all'interno del periodo di estensione di garanzia, attraverso il Portale

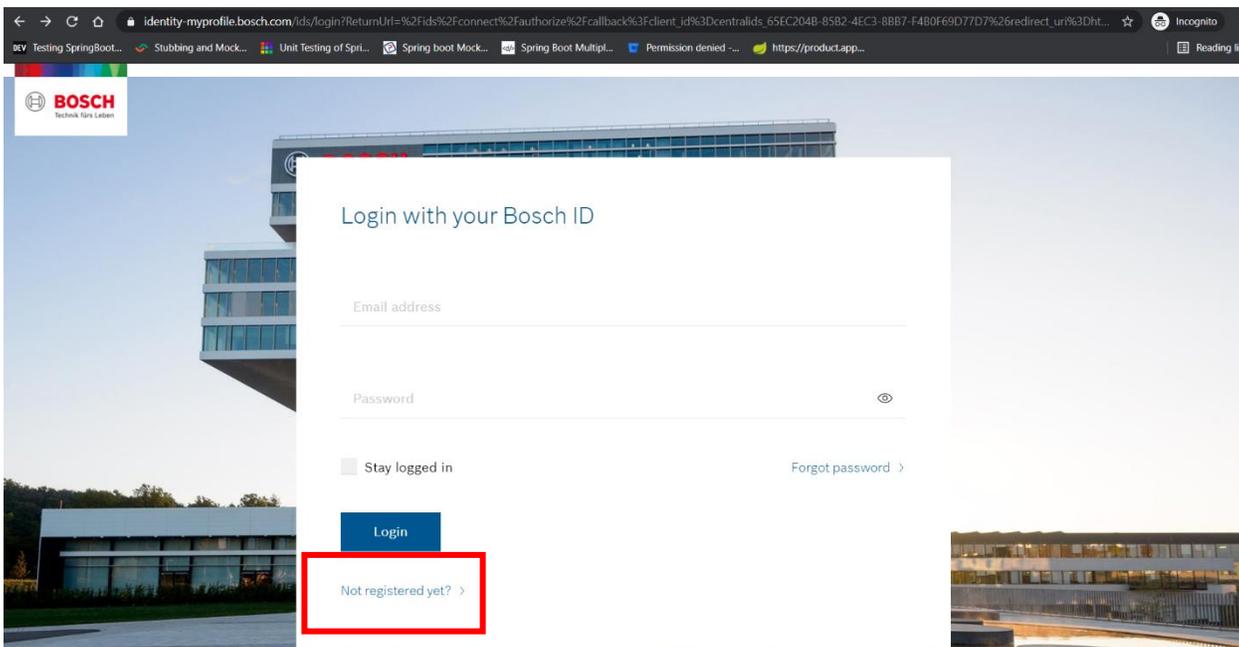


# Registrazione iniziale e processo di accesso per officina o distributore

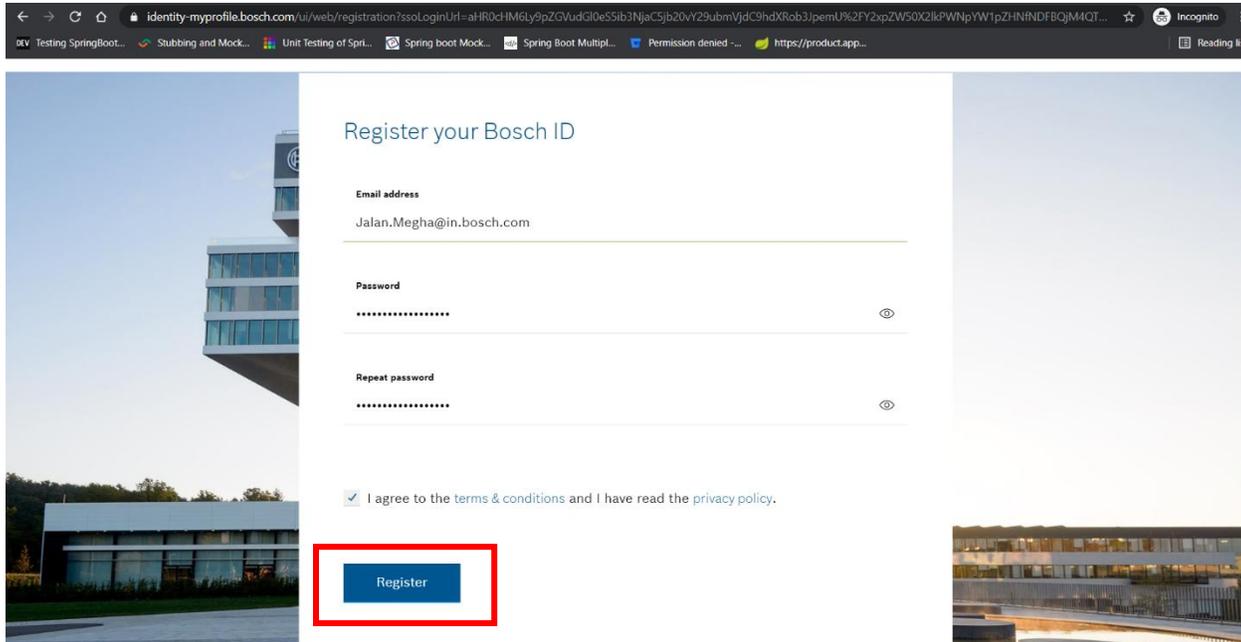
1. Vai sul sito <https://boschexchangediesel.com>. Clicca su "Non sei ancora registrato"? Registrati.



2. Verrà visualizzata la pagina di accesso. Clicca su "Non sei ancora registrato"? Link in fondo alla pagina



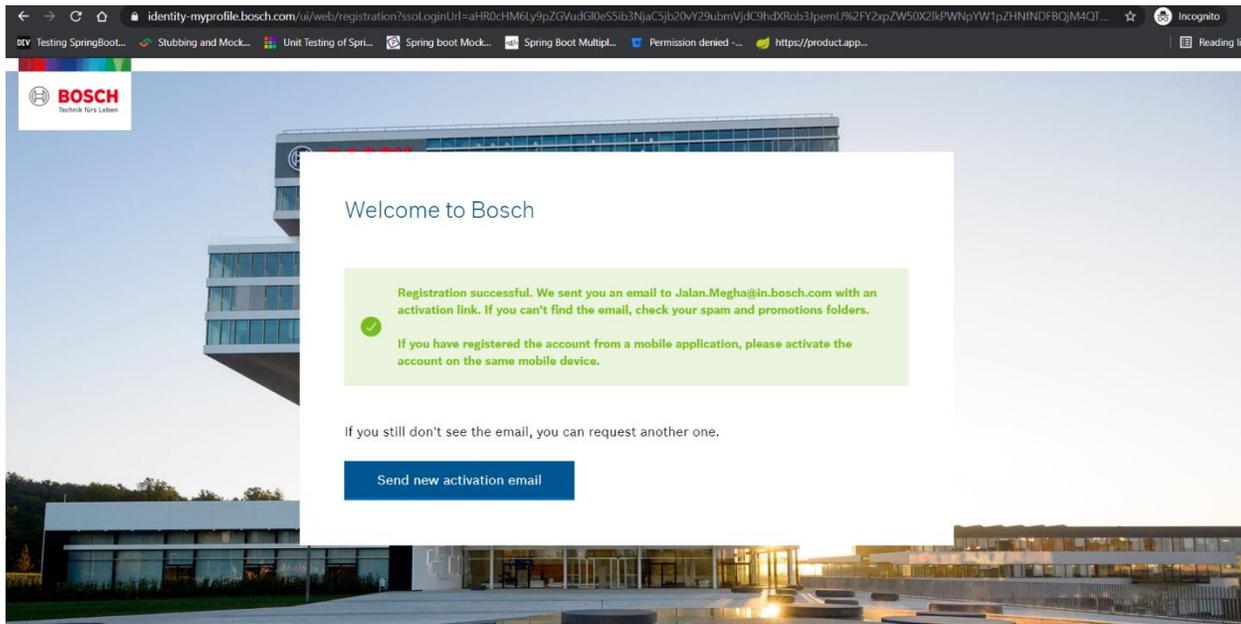
3. Si aprirà il modulo di registrazione. Compila i dettagli e clicca sul pulsante "Registrati".



The screenshot shows a web browser window with the URL `identity-myprofile.bosch.com/ui/web/registration?...`. The page title is "Register your Bosch ID". The form contains the following fields:

- Email address:** `Jalan.Megha@in.bosch.com`
- Password:** A field with a masked password and a visibility toggle icon.
- Repeat password:** A field with a masked password and a visibility toggle icon.
- Terms and conditions:** A checkbox labeled "I agree to the terms & conditions and I have read the privacy policy." which is checked.
- Register button:** A blue button with the text "Register", highlighted with a red rectangular border.

Il seguente messaggio verrà visualizzato nel browser.



The screenshot shows the same browser window after successful registration. The page features the Bosch logo in the top left corner. The main content is a white modal box with the following text:

- Welcome to Bosch**
- Registration successful.** We sent you an email to `Jalan.Megha@in.bosch.com` with an activation link. If you can't find the email, check your spam and promotions folders.
- If you have registered the account from a mobile application, please activate the account on the same mobile device.**
- If you still don't see the email, you can request another one.**
- Send new activation email** button.

4. Verrà inviata un'e-mail di attivazione all'ID di posta registrato. Fare clic sul pulsante "Attiva account".

Action Items

Welcome  
**Your Bosch ID – One Registration. Experience everything at Bosch.**

Hello,

We are happy that you registered for a Bosch ID!

In order to complete your registration, please click on the following button:

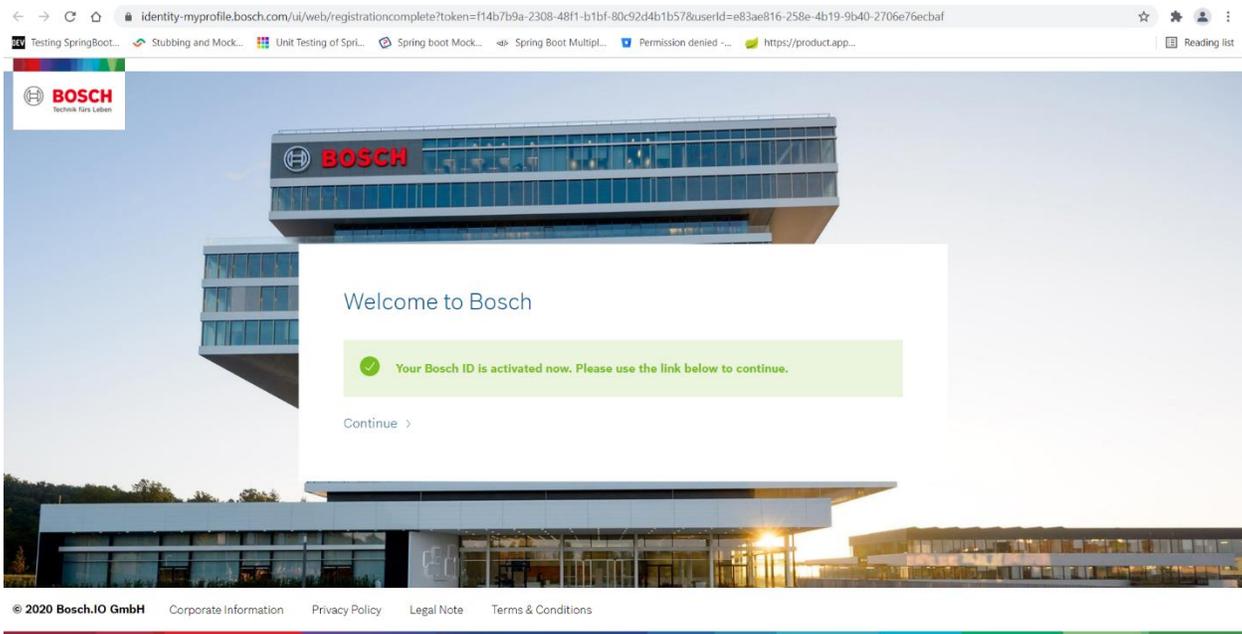


If you need help please contact the Bosch support of the application you want to use.

Your Bosch ID Team

[Corporate Information](#) [Privacy Policy](#) [Legal Note](#) [Terms & Conditions](#)

Facendo clic sul pulsante, nel browser verrà visualizzato il seguente messaggio.



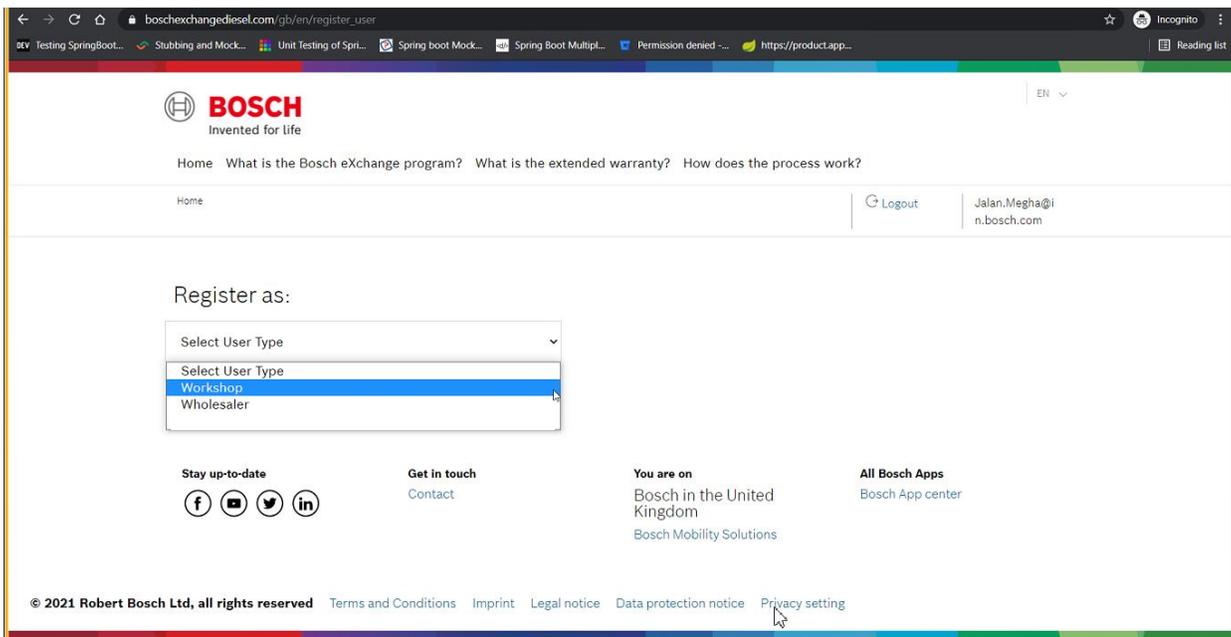
5. Ora la registrazione CIAM è andata a buon fine. Torna all'applicazione e fai clic sul collegamento "Accedi".

The screenshot shows the Bosch website home page. At the top left is the Bosch logo with the tagline "Invented for life". Below the logo are navigation links: "Home", "What is the Bosch eXchange program?", "What is the extended warranty?", and "How does the process work?". In the top right corner, there is a "Log in" button with a user icon, which is highlighted with a red box. Next to it is a link for "Not registered yet?". The main content area features a large image of a man in a workshop, with the text "Driven by OPPORTUNITIES" and "Bosch Automotive Aftermarket offers to extend the Bosch eXchange common-rail injectors warranty for product manufacturing defects." Below this text is a "See More" button.

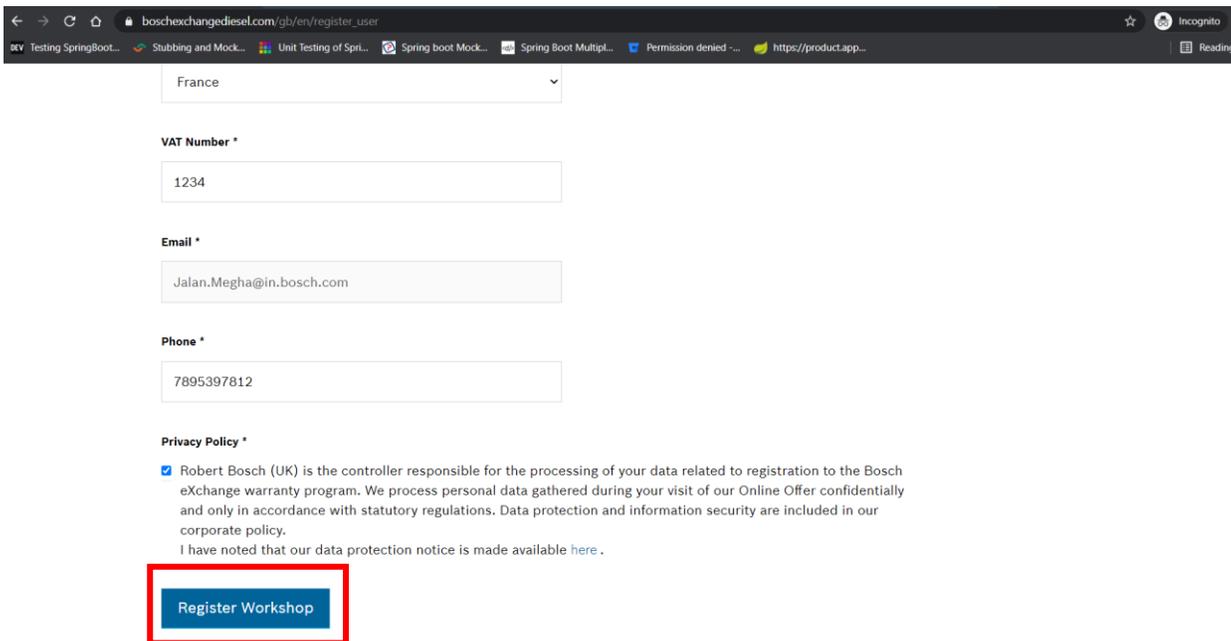
6. Verrà visualizzata la pagina di accesso. Fornisci le credenziali corrette per accedere.

The screenshot shows the Bosch login page. At the top left is the Bosch logo with the tagline "Technik fürs Leben". The main heading is "Login with your Bosch ID". Below this are two input fields: "Email address" with the value "Jalan.Megha@in.bosch.com" and "Password" with a masked password "\*\*\*\*\*". There is a "Stay logged in" checkbox and a "Forgot password" link. The "Login" button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a link for "Not registered yet?".

7. Dopo aver effettuato il login si aprirà la pagina di registrazione (per registrarsi sia come officina che come distributore). Seleziona il tipo di utente dal menu a discesa.



8. Si aprirà un modulo di registrazione. Inserisci i dettagli corretti e fai clic sul pulsante "Registrati".



Verrà visualizzato un messaggio di avvenuta registrazione e verrà inviata anche una mail di conferma all'ID mail dell'utente. Ora l'utente deve attendere l'approvazione dell'amministratore per accedere alle funzionalità associate a quel ruolo utente.

boschexchangediesel.com/gb/en/register\_user

CIF

**Email \***

Email

**Phone \***

Phone

**Privacy Policy \***

Robert Bosch (UK) is the controller responsible for the processing of your data related to registration to the Bosch eXchange warranty program. We process personal data gathered during your visit of our Online Offer confidentially and only in accordance with statutory regulations. Data protection and information security are included in our corporate policy.  
I have noted that our data protection notice is made available [here](#).

✔ Workshop Registered Successfully!

Register Workshop

Email di conferma-

If you can not see this letter correctly, please click [here](#).



## Warranty extension

Bosch eXchange common-rail injectors

Welcome to boschexchangediesel.com, the platform for Bosch eXchange common-rail injector warranty extension.

Dear user, you have an update. Please click [here](#)

Kind regards,  
Your **Bosch** Team.